

## Produktinformation

## Information

Tillverkare	Acronis
Artnr	A1MXR2ZZE71

Acronis Advantage Premier - Teknisk support (förnyelse) - för Acronis Backup Advanced Universal - obegränsat antal virtuella maskiner, 1 fysisk värd - akademisk, volym, REG - 1-4 licenser - ESD - telefonrådgivningsjour - 2 år - 24x7 - svarstid: 1 h

## Specifikation

## Allmänt

Typ	Teknisk support (förnyelse)
Inkluderad service	Telefonrådgivningsjour
Full kontraktstid	2 år
Svarstid	1 timme
Service tillgänglig	24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka

## Programvara

Titel på programvara	Acronis Backup Advanced Universal
Installationstyp	Lokalt installerad
Antal licenser	Obegränsat antal virtuella maskiner, 1 fysisk värd
Licensprissättning	Akademisk, volym, regering / 1-4 licenser
Licensuppgifter	ESD

## Specifikationer

Service och support	Telefonrådgivningsjour - 2 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Rådgivning via e-post vid akuta problem - 2 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 2 år - svarstid: 1 timme
---------------------	---



# Extended Ångström DATA

08-556 717 44  
[www.ea-data.com](http://www.ea-data.com)

tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad  
kritisk Telefonrådgivning - 2 år tillgänglighet: 24 timmar om dygnet /  
måndag - söndag E-postrådgivning - 2 år tillgänglighet: 24 timmar om  
dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 2 år tillgänglighet:  
24 timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner  
- 2 år Webbaserad utbildning - 2 år