

Produktinformation

Information

Tillverkare	Acronis
Artnr	A1MXR3ZZE71

Acronis Advantage Premier - Teknisk support (förnyelse) - för Acronis Backup Advanced Universal - obegränsat antal virtuella maskiner, 1 fysisk värd - akademisk, volym, REG - 1-4 licenser - ESD - telefonrådgivningsjour - 3 år - 24x7 - svarstid: 1 h

Specifikation

Allmänt

Typ	Teknisk support (förnyelse)
Inkluderad service	Telefonrådgivningsjour
Full kontraktstid	3 år
Svarstid	1 timme
Service tillgänglig	24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka

Programvara

Titel på programvara	Acronis Backup Advanced Universal
Installationstyp	Lokalt installerad
Antal licenser	Obegränsat antal virtuella maskiner, 1 fysisk värd
Licensprissättning	Akademisk, volym, regering / 1-4 licenser
Licensuppgifter	ESD

Specifikationer

Service och support	Telefonrådgivningsjour - 3 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Rådgivning via e-post vid akuta problem - 3 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 timme
---------------------	---



Extended Ångström DATA

08-556 717 44
www.ea-data.com

tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad
kritisk Telefonrådgivning - 3 år tillgänglighet: 24 timmar om dygnet /
måndag - söndag E-postrådgivning - 3 år tillgänglighet: 24 timmar om
dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 3 år tillgänglighet:
24 timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner
- 3 år Webbaserad utbildning - 3 år