

## Produktinformation



## Information

Tillverkare	Acronis
Artnr	A1WXR3ZZE71

**Acronis Advantage Premier - Teknisk support (förnyelse) - för Acronis Backup Advanced Server - 1 apparat - akademisk, volym, REG - 1-4 licenser - ESD - telefonrådgivningsjour - 3 år - 24x7 - svarstid: 1 h**

## Specifikation

## Allmänt

Typ	Teknisk support (förnyelse)
Inkluderad service	Telefonrådgivningsjour
Full kontraktstid	3 år
Svarstid	1 timme
Service tillgänglig	24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka

## Programvara

Titel på programvara	Acronis Backup Advanced Server
Installationstyp	Lokalt installerad
Antal licenser	1 apparat
Licensprissättning	Akademisk, volym, regering / 1-4 licenser
Licensuppgifter	ESD

## Specifikationer

Service och support	Telefonrådgivningsjour - 3 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Rådgivning via e-post vid akuta problem - 3 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad kritisk Telefonrådgivning - 3 år tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag E-postrådgivning - 3 år tillgänglighet: 24 timmar om
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# Extended Ångström DATA

08-556 717 44  
[www.ea-data.com](http://www.ea-data.com)

dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 3 år tillgänglighet:  
24 timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner  
- 3 år Webbaserad utbildning - 3 år