

## Produktinformation

## Information

<i>Tillverkare</i>	Acronis
<i>Artnr</i>	PCAXRPZZS71

**Acronis Advantage Premier - Teknisk support (förnyelse) - för Acronis Backup Advanced for PC - 1 apparat - volym - 1-9 licenser - ESD - telefonrådgivningsjour - 1 år - 24x7 - svarstid: 1 h**

## Specifikation

## Allmänt

<b>Typ</b>	Teknisk support (förnyelse)
<b>Inkluderad service</b>	Telefonrådgivningsjour
<b>Full kontraktsperiod</b>	1 år
<b>Svarstid</b>	1 timme
<b>Service tillgänglig</b>	24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka

## Programvara

<b>Titel på programvara</b>	Acronis Backup Advanced for PC
<b>Antal licenser</b>	1 apparat
<b>Licensprissättning</b>	Volym / 1-9 licenser
<b>Licensuppgifter</b>	ESD

## Specifikationer

<b>Service och support</b>	Telefonrådgivningsjour - 1 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Rådgivning via e-post vid akuta problem - 1 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad kritisk Telefonrådgivning - 1 år tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag E-postrådgivning - 1 år tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 1 år tillgänglighet:
----------------------------	--



# Extended Ångström DATA

08-556 717 44  
[www.ea-data.com](http://www.ea-data.com)

24 timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner  
- 1 år Webbaserad utbildning - 1 år