

Produktinformation



Information

| | |
|-------------|-------------|
| Tillverkare | Acronis |
| Artnr | V2HXP2ZZS71 |

**Acronis Advantage Premier - Teknisk support
(förnyelse) - för Acronis Backup Advanced
Virtual Host - 1 fysisk värd - volym - 1-4
licenser - ESD - telefonrådgivningsjour - 2 år -
24x7 - svarstid: 1 h**

Specifikation

Allmänt

| | |
|---------------------|--|
| Typ | Teknisk support (förnyelse) |
| Inkluderad service | Telefonrådgivningsjour |
| Full kontraktstid | 2 år |
| Svarstid | 1 timme |
| Service tillgänglig | 24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka |

Programvara

| | |
|----------------------|--------------------------------------|
| Titel på programvara | Acronis Backup Advanced Virtual Host |
| Installationstyp | Lokalt installerad |
| Antal licenser | 1 fysisk värd |
| Licensprissättning | Volym / 1-4 licenser |
| Licensuppgifter | ESD |

Specifikationer

| | |
|---------------------|--|
| Service och support | Telefonrådgivningsjour - 2 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Rådgivning via e-post vid akuta problem - 2 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 2 år - svarstid: 1 timme tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag akutgrad kritisk Telefonrådgivning - 2 år tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag E-postrådgivning - 2 år tillgänglighet: 24 timmar om |
|---------------------|--|



Extended Ångström DATA

08-556 717 44
www.ea-data.com

dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 2 år tillgänglighet:
24 timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner
- 2 år Webbaserad utbildning - 2 år