

Produktinformation



Information

Tillverkare	Cisco
Artnr	CON-PSRT-ISR4431K

Cisco Partner Support Service - Utökat serviceavtal - utbyte av delar i förväg - 1 år - leverans - 8 x 5 - svarstid: NBD - för P/N: ISR4431/K9, ISR4431/K9-RF, ISR4431/K9-WS

Specifikation

Allmänt

Inkluderad service	Utbyte av delar i förväg
Plats	Leverans
Full kontraktstid	1 år
Svarstid	Nästa arbetsdag
Service tillgänglig	8 timmar per dag/5 dagar i veckan

Specifikationer

Service och support	Utökat serviceavtal - utbyte av delar i förväg - 1 år - leverans - svarstid: nästa arbetsdag - tillgänglighet: 8 timmar om dagen / måndag - fredag Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 timmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 2 Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 72 timmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 96 tim. - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 1 år Produktinformationsstöd - åtkomst till webbdatabas - 1 år Uppdatering vid nya versioner - 1 år Uppdatering av inrådsdefinitioner - 1 år
---------------------	---

Kompatibilitetsinformation

Designat för	P/N: ISR4431/K9, ISR4431/K9-RF, ISR4431/K9-WS
--------------	---