

## Produktinformation



## Information

Tillverkare	Dell
Artnr	VN3M3_1CR4PS

**Dell Uppgradera från 1 År Collect & Return till 4 År ProSupport - Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 4 år - på platsen - 10 x 5 - svarstid: NBD - NPOS - för Vostro 3400, 3500**

## Specifikation

## Allmänt

<b>Inkluderad service</b>	Material och tillverkning
<b>Plats</b>	På platsen
<b>Full kontraktstid</b>	4 år
<b>Svarstid</b>	Nästa arbetsdag
<b>Service tillgänglig</b>	10 timmar per dag/5 dagar i veckan
<b>Typ av prissättning</b>	Near-Point-Of-Sale (NPOS)

## Specifikationer

<b>Service och support</b>	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 4 år - på platsen - svarstid: NBD - tillgänglighet: 10 timmar per dag / måndag - fredag Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - webbstöd / internetstöd - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - åtkomst till webbdatabas - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - e-postrådgivning - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag
----------------------------	--

## Kompatibilitetsinformation

<b>Designat för</b>	Dell Vostro 3400, 3500
---------------------	------------------------