

Produktinformation

Information

Tillverkare	Dell
Artnr	VNBXXXXX_3113

Dell Uppgradera från 1 År Collect & Return till 3 År ProSupport - Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - 10 x 5 - svarstid: NBD - för Vostro 5301, 5391, 5401, 5402, 5490, 5501, 5590

Specifikation

Allmänt

Inkluderad service	Material och tillverkning
Plats	På platsen
Full kontraktstid	3 år
Svarstid	Nästa arbetsdag
Service tillgänglig	10 timmar per dag/5 dagar i veckan

Specifikationer

Service och support	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - svarstid: NBD - tillgänglighet: 10 timmar per dag / måndag - fredag Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - webbstöd / internetstöd - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - åtkomst till webbdatabas - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - e-postrådgivning - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag
----------------------------	---

Kompatibilitetsinformation

Designat för	Dell Vostro 5301, 5391, 5401, 5402, 5490, 5501, 5590
---------------------	--