

## Produktinformation

## Information

Tillverkare	Dell
Artnr	VNBXXX_3113

**Dell Uppgradera från 1 År Collect & Return till 3 År ProSupport - Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - 10 x 5 - svarstid: NBD - för Vostro 3480, 3481, 3490, 3491, 3501, 3580, 3581, 3583, 3584, 3590, 3591**

## Specifikation

## Allmänt

<b>Inkluderad service</b>	Material och tillverkning
<b>Plats</b>	På platsen
<b>Full kontraktstid</b>	3 år
<b>Svarstid</b>	Nästa arbetsdag
<b>Service tillgänglig</b>	10 timmar per dag/5 dagar i veckan

## Specifikationer

<b>Service och support</b>	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - svarstid: NBD - tillgänglighet: 10 timmar per dag / måndag - fredag Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - webbstöd / internetstöd - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - åtkomst till webbdatabas - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - e-postrådgivning - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag
----------------------------	--

## Kompatibilitetsinformation

<b>Designat för</b>	Dell Vostro 3480, 3481, 3490, 3491, 3501, 3580, 3581, 3583, 3584, 3590, 3591
---------------------	--