

Produktinformation



Information

Tillverkare	Dell
Artnr	VNBXXX_3114

Dell Uppgradera från 1 År Collect & Return till 4 År ProSupport - Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 4 år - på platsen - 10 x 5 - svarstid: NBD - för Vostro 3480, 3481, 3490, 3491, 3501, 3580, 3581, 3583, 3584, 3590, 3591

Specifikation

Allmänt

Inkluderad service	Material och tillverkning
Plats	På platsen
Full kontraktstid	4 år
Svarstid	Nästa arbetsdag
Service tillgänglig	10 timmar per dag/5 dagar i veckan

Specifikationer

Service och support	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 4 år - på platsen - svarstid: NBD - tillgänglighet: 10 timmar per dag / måndag - fredag Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - webbstöd / internetstöd - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - åtkomst till webbdatabas - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - e-postrådgivning - 4 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag
----------------------------	--

Kompatibilitetsinformation

Designat för	Dell Vostro 3480, 3481, 3490, 3491, 3501, 3580, 3581, 3583, 3584, 3590, 3591
---------------------	--