



Produktinformation

Information

<i>Tillverkare</i>	Dell
<i>Artnr</i>	XNBNMN_1CR3PR

**Dell Uppgradera från 1 År Collect & Return till
3 År Premium Support - Utökat serviceavtal
- material och tillverkning - 3 år - på platsen
- 9x5 - svarstid: 1-2 arbetsdagar - för XPS 13
7390, 13 93XX, 15 7590, 15 95XX, 17 9700**

Specifikation

Allmänt

Inkluderad service	Material och tillverkning
Plats	På platsen
Full kontraktstid	3 år
Svarstid	1-2 arbetsdagar
Service tillgänglig	9 timmar om dagen/5 dagar i veckan

Specifikationer

Service och support	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - svarstid: 1-2 arbetsdagar - tillgänglighet: 9 timmar om dagen (9:00 AM - 6:00 PM) / måndag - fredag Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - webbstöd / internetstöd - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - åtkomst till webbdatabas - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag -
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



söndag Tekniskt stöd - e-postrådgivning - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar
om dygnet / måndag - söndag

Kompatibilitetsinformation

Designat för

Dell XPS 13 7390, 13 7390 2-in-1, 13 9300, 13 9310, 13 9365 2-in-1,
13 9370, 13 9380, 15 7590, 15 9500, 15 9570, 15 9575 2-in-1, 17 9700