

## Produktinformation

## Information

Tillverkare	Hewlett Packard Enterprise
Artnr	U1LV8PE

## HPE Proactive Care 24x7 Service with Defective Media Retention Post Warranty - Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 1 år - på platsen - 24x7 - svarstid: 4 h

## Specifikation

## Allmänt

Inkluderad service	Material och tillverkning
Plats	På platsen
Full kontraktstid	1 år
Svarstid	4 timmar
Service tillgänglig	24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka

## Specifikationer

Service och support	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 1 år - på platsen - svarstid: 4 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner - 1 år Produktinformationsstöd - åtkomst till webbdatabas - 1 år Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 1 år Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag DMR (Defective Media Retention) - 1 år
---------------------	--