

## Produktinformation

## Information

Tillverkare	Hewlett Packard Enterprise
Artnr	U3S52E

## HPE Proactive Care Next Business Day Service - Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - 9x5 - svarstid: NBD

## Specifikation

## Allmänt

Inkluderad service	Material och tillverkning
Plats	På platsen
Full kontraktstid	3 år
Svarstid	Nästa arbetsdag
Service tillgänglig	9 timmar om dagen/5 dagar i veckan

## Specifikationer

Service och support	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - svarstid: nästa arbetsdag - tillgänglighet: 9 timmar om dagen / måndag - fredag Uppdatering vid nya versioner - 3 år Produktinformationsstöd - åtkomst till webbdatabas - 3 år Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 3 år Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag
---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------