

## Produktinformation

## Information

<i>Tillverkare</i>	Hewlett Packard Enterprise
<i>Artnr</i>	U8A82E

## HPE Proactive Care 24x7 Service - Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 5 år - på platsen - 24x7 - svarstid: 4 h

## Specifikation

## Allmänt

<b>Inkluderad service</b>	Material och tillverkning
<b>Plats</b>	På platsen
<b>Full kontraktstid</b>	5 år
<b>Svarstid</b>	4 timmar
<b>Service tillgänglig</b>	24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka

## Specifikationer

<b>Service och support</b>	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 5 år - på platsen - svarstid: 4 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner - 5 år Produktinformationsstöd - åtkomst till webbdatabas - 5 år Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 5 år Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 5 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag
----------------------------	---