



Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MCT3502

**3scale API Management Platform -
Standardabonnemang (1 år) - 1 miljon API-
anrop om dagen - administrerad - 1-5 API:er
hanteras**

Specifikation

Allmänt

Kategori Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/
inloggningskontroll, molnbaserad hantering

Typ av produkt Standardabonnemang - 1 år

Installationstyp Administrerad - SaaS

Licensiering

Antal licenser 1 miljon API-anrop om dagen

Specifikationer 1-5 API:er hanteras

Service och support

Typ Uppdatering vid nya versioner - 1 år Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4