



Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00094F3

**JBoss Data Grid for xPaaS -
Premiumabonnemang (3 år) - 2 kärnor -
administrerad**

Specifikation

Allmänt

Kategori	Företagstillämpningar - databaser/databasverktyg
Typ av produkt	Premiumabonnemang - 3 år
Installationstyp	Administrerad - XPaaS

Licensiering

Antal licenser	2 kärnor
----------------	----------

Service och support

Typ	Uppdatering vid nya versioner - 3 år Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1
-----	--