

Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00100

JBoss Data Grid - Premiumabonnemang (1 år) - 16 kärnor - ELS

Specifikation

Allmänt

Kategori	Företagstillämpningar - databaser/datbasverktyg
Typ av produkt	Premiumabonnemang - 1 år

Licensiering

Antal licenser	16 kärnor
Specifikationer	Extended Life Cycle Support

Service och support

Typ	Uppdatering vid nya versioner - 1 år Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------