

## Produktinformation



## Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00102F3

**JBoss Data Grid - Premiumabonnemang (3 år)**  
**- 64 kärnor - ELS**

## Specifikation

## Allmänt

Kategori	Företagstillämpningar - databaser/datbasverktyg
Typ av produkt	Premiumabonnemang - 3 år

## Licensiering

Antal licenser	64 kärnor
Specifikationer	Extended Life Cycle Support

## Service och support

Typ	Uppdatering vid nya versioner - 3 år Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1
-----	--