

Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00130F3

JBoss Data Grid - premiumabonnemang (3 år)
- 4 kärnor

Specifikation

Allmänt

Kategori	Företagstillämpningar - databaser/databasverktyg
Typ av produkt	Premiumabonnemang - 3 år

Licensiering

Antal licenser	4 kärnor
----------------	----------

Service och support

Typ	<p>Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Uppdatering vid nya versioner - 3 år</p>
-----	---