



Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00132F3

**JBoss Data Grid - Premiumabonnemang (3 år)
- 4 kärnor - ELS**

Specifikation

Allmänt

Kategori	Företagstillämpningar - databaser/datbasverktyg
Typ av produkt	Premiumabonnemang - 3 år

Licensiering

Antal licenser	4 kärnor
Specifikationer	Extended Life Cycle Support

Service och support

Typ	Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Uppdatering vid nya versioner - 3 år
-----	--