



Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00312

**3scale API Management Platform -
Premiumabonnemang (1 år) - 16 kärnor**

Specifikation

Allmänt

Kategori	Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/inloggningskontroll
Typ av produkt	Premiumabonnemang - 1 år

Licensiering

Antal licenser	16 kärnor
----------------	-----------

Service och support

Typ	Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Uppdatering vid nya versioner - 1 år
-----	--