



## Produktinformation



### Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00314F3

## 3scale API Management Platform - Standardabonnemang (3 år) - 4 kärnor

### Specifikation

#### Allmänt

Kategori	Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/inloggningskontroll
Typ av produkt	Standardabonnemang - 3 år

#### Licensiering

Antal licenser	4 kärnor
----------------	----------

#### Service och support

Typ	Uppdatering vid nya versioner - 3 år Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4
-----	--