



Produktinformation



Information

<i>Tillverkare</i>	Red Hat
<i>Artnr</i>	MW00315F3

3scale API Management Platform - Standardabonnemang (3 år) - 16 kärnor

Specifikation

Allmänt

Kategori	Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/inloggningskontroll
Typ av produkt	Standardabonnemang - 3 år

Licensiering

Antal licenser	16 kärnor
-----------------------	-----------

Service och support

Typ	Uppdatering vid nya versioner - 3 år Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4
------------	--