



## Produktinformation



## Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00323

### 3scale API Management Platform - Premiumabonnemang (1 år) - 1 miljon API- anrop om dagen - administrerad

## Specifikation

## Allmänt

Kategori	Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/ inloggningskontroll, molnbaserad hantering
Typ av produkt	Premiumabonnemang - 1 år
Installationstyp	Administrerad - SaaS

## Licensiering

Typ av licens	1 miljon API-anrop om dagen
---------------	-----------------------------

## Service och support

Typ	Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Uppdatering vid nya versioner - 1 år
-----	--