



Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW00326

3scale API Management Platform - Standardabonnemang (1 år) - 1 miljon API- anrop om dagen - administrerad

Specifikation

Allmänt

Kategori Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/
inloggningskontroll, molnbaserad hantering

Typ av produkt Standardabonnemang - 1 år

Installationstyp Administrerad - SaaS

Licensiering

Antal licenser 1 miljon API-anrop om dagen

Service och support

Typ Uppdatering vid nya versioner - 1 år Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1
Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4
Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4