



Produktinformation



Information

Tillverkare	Red Hat
Artnr	MW0935445F3

**JBoss Data Grid - Premiumabonnemang (3 år)
- 16 kärnor**

Specifikation

Allmänt

Kategori Företagstillämpningar - databaser/datbasverktyg**Typ av produkt** Premiumabonnemang - 3 år

Licensiering

Antal licenser 16 kärnor

Service och support

Typ Uppdatering vid nya versioner - 3 år Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1